



# CONDITIONS GENERALES

## Article 1

Ces conditions sont destinées à usage exclusif de réservation à la société SAS La PLANETTE, représentée par monsieur Rémy BERRIER.

## Article 2

### Réservation et durée du séjour

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un **acompte de 50% du montant total du prix du séjour**.

Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux au-delà du séjour réservé et accordé par le propriétaire.

## Article 3

### Annulations

#### Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par e-mail adressé au propriétaire.  
*laplanette31@gmail.com*

#### Annulation avant le début du séjour :

- si l'annulation intervient plus de 72 heures avant le début du séjour, l'acompte sera restitué au client par un remboursement sous forme de virement sur le compte utilisé pour payer cet acompte.
- si l'annulation intervient moins de 72 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.
- si le client ne se manifeste pas avant 20h le jour prévu de début du séjour, le propriétaire disposera de la chambre. L'acompte reste acquis au propriétaire.
- En cas d'interruption de séjour, la somme correspondant au prix total du séjour reste intégralement acquise au propriétaire.

#### Annulation par le propriétaire :

- Le propriétaire reverse au client l'intégralité des sommes versées.

#### Article 4      Arrivée & départ

Le client doit se présenter à son arrivée,

- entre 19 et 21 heures les lundis et mardis.
- entre 17 et 21 heures les autres jours de la semaine.

En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit en informer le propriétaire avant 20h.

Le jour du départ, le client doit libérer les lieux à 11 heures au plus tard.

Tout dépassement d'horaire sera facturé d'une nuitée supplémentaire.

#### Article 5      Règlement du solde

Le solde est à régler à l'arrivée chez le propriétaire.

Les prestations annexes seront réglées en fin de séjour.

#### Article 6      Utilisation des lieux

Le client devra assurer le caractère paisible de la location et en faire un usage conformément au règlement intérieur.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein de la Planette sont sous l'unique responsabilité des adultes accompagnateurs.

#### Article 7      Accueil des animaux

##### Les animaux ne sont pas acceptés à la Planette.

En cas de non-respect de cette clause par le client, le propriétaire se réserve le droit de refuser l'accueil de ce dernier.

L'acompte restera acquis au propriétaire.

#### Article 8      Conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement des acomptes.

#### Article 9      Données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

La Planette s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.